

ERGEBNIS DER KUNDENBEFRAGUNG 2016

Warum haben wir eine Kundenbefragung gemacht?

In den letzten 6 Monaten hat sich bei der Wolf Spedition einiges bewegt und deshalb ist uns die Meinung unserer Kunden sehr wichtig.

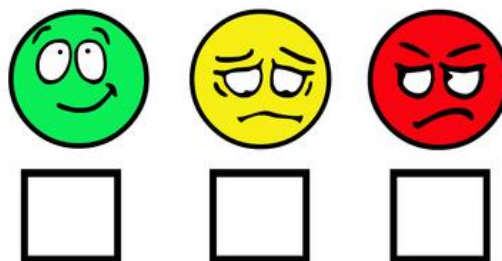
Diese Umfrage ist für unsere Kunden und auch für die Wolf Spedition eine große Chance, die Zukunft unserer Zusammenarbeit im Einklang mit Ihren geschäftlichen Anforderungen zu beeinflussen.

Ihre Meinung ist für unsere kontinuierliche Verbesserung hinsichtlich Service und Qualität ausschlaggebend.

KUNDENBEFRAGUNG 2016 – WIR DANKEN UNSEREN KUNDEN FÜR DIE BEANTWORTUNG DES FRAGEBOGENS

Viele Unternehmen erkennen Kundennutzen nicht als notwendige Basis für eine strategische, zielgerichtete Planung. Und das können sie auch nicht, solange der Nutzen für den Kunden mangels Messbarkeit, für alle Beteiligten eher verschwommen wahrnehmbar ist. Unternehmen glauben, dass sie dem Kunden Vorteile bieten, allerdings meistens aus der eigenen Sicht und nicht so, wie der Kunde sie wahrnimmt.

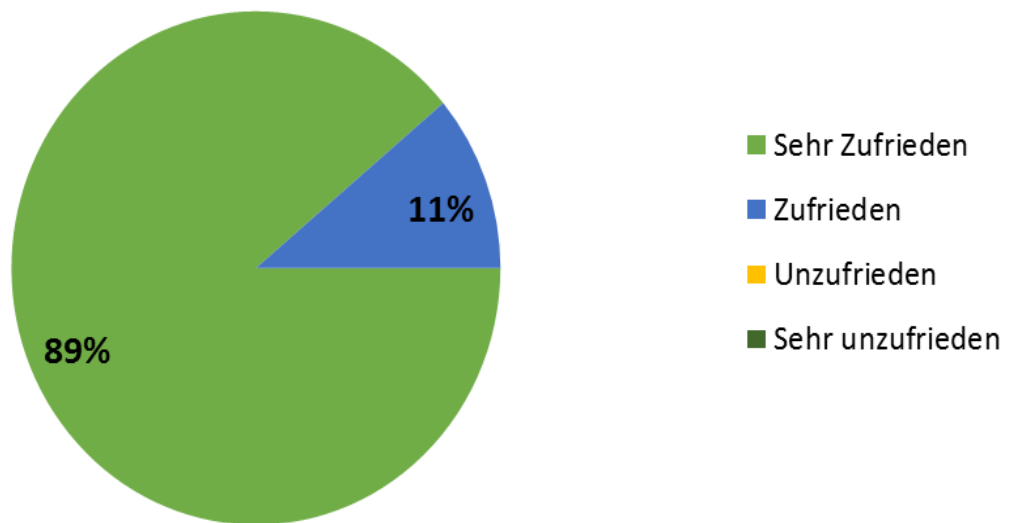
Kein Unternehmen sollte Angst vor einer Kundenbefragung haben, denn ein Feedback kann immer etwas Positives bewirken. Wir stellen uns gerne der Bewertung durch unsere Kunden.



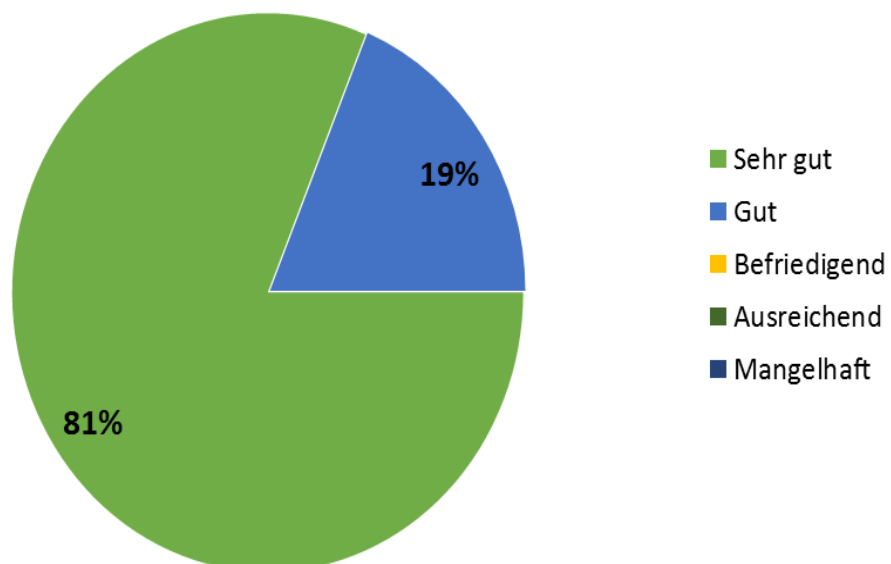
“Kundenorientierung ist, wenn man aufmerksam bleibt für die Bedürfnisse des Kunden.“

Die Ergebnisse im Überblick

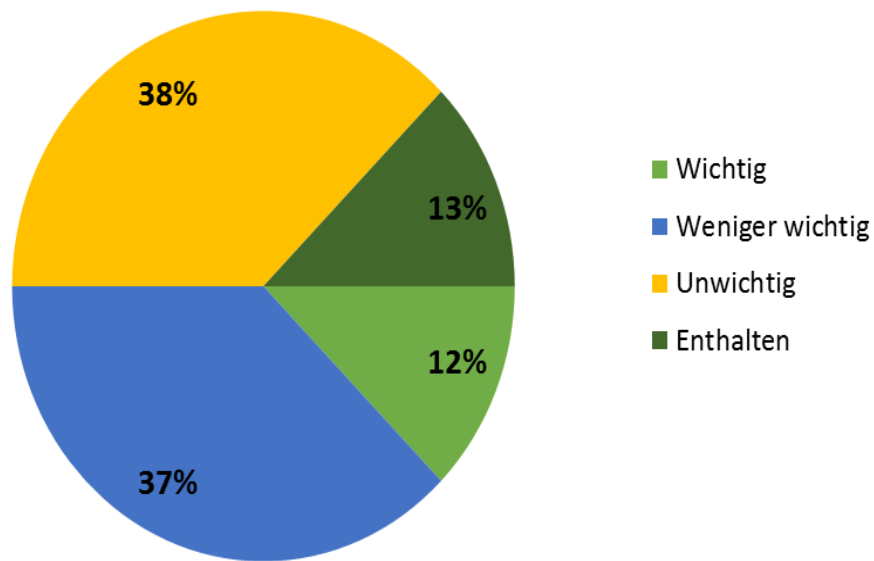
Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Wolf Spedition in den letzten 6 Monaten?



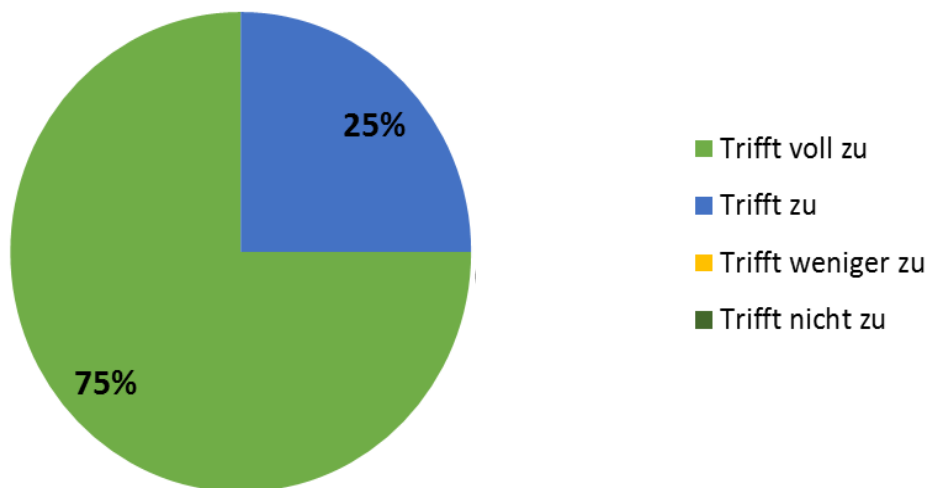
Wie flexibel sind wir auf Ihre Wünsche und Anforderungen eingegangen?



Ist E-Commerce ein Thema in Ihrem Unternehmen?



Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter?



Wie beurteilen Sie unsere Mitarbeiter im Umgang mit Ihnen und Ihrem Unternehmen?

Hier haben alle Kunden in den Bewertungen die Mitarbeiter der Wolf Spedition mit Ihrer Beurteilung durchweg gelobt – vielen Dank dafür!



Fazit der Befragung

Sie haben uns bestätigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind und werden auch weiterhin alles daran setzen Sie und Ihr Unternehmen in allen Belangen der Transportlogistik zu unterstützen. Für Sie streben wir jeden Tag die bestmögliche Qualität und Leistung an.

Wenn Sie Fragen zu den Ergebnissen haben, wenden Sie sich gerne an:

Thomas Kersten
t.kersten@wolfsped.com



DAS TEAM DER WÖLFE

Ansprechpartnerliste der Spedition Wolf unter folgendem Link: [Wolf-Ansprechpartner](#) oder unter www.wolfsped.com

Wolf GmbH Internationale Spedition
74889 Sinsheim – Am Leitzelbach 16
07261 – 9146-0 vertrieb@wolfsped.com